

PRAKTIJKREGELEMENT

Wijziging en annulering van een afspraak

1. Afspraken voor het leveren van een van onze diensten aan u worden altijd in overleg met u gemaakt. Wij bieden u zowel de mogelijkheid voor het schriftelijk noteren van uw afspraken op een persoonlijke afspraakkaart, als het ontvangen van een afspraakbevestiging per e-mail. U kunt beide aanvragen bij uw behandelend fysiotherapeut.
2. Indien u voor een afspraak verhinderd bent, dan verzoeken wij u uw afspraak minimaal 24 uur voorafgaand per telefoon of per e-mail te annuleren. Wanneer u uw afspraak binnen 24 uur annuleert, dan houden wij ons het recht voor deze afspraak aan u in rekening te brengen.

Betaling

1. U bent in eerste instantie en onder alle omstandigheden zelf verantwoordelijk voor de volledige betaling van de door ons aan u, of namens u verleende diensten. Tenzij wij contractueel andere afspraken voor betaling van onze dienstverlening aan u hebben gemaakt met u of een derde partij.
2. Bij vergoeding van onze dienstverlening door een derde partij, wordt u geacht op de hoogte te zijn van de geldende voorwaarden en budgetten. Bijvoorbeeld de polisvoorwaarden van uw zorgverzekering, of het budget van uw vergoedingsregeling. Ongeacht deze voorwaarden en budgetten, blijft u financiële verantwoordelijk voor onze dienstverlening die in eerste instantie en/of in tweede instantie niet vergoed worden door deze derde partij.
3. Wij hanteren een betalingstermijn van veertien dagen voor onze facturen. Betaald u het volledige factuurbedrag niet binnen deze termijn, dan verkeert u in verzuim met ingang van de vijftiende dag na de factuurdatum. Zodra u in verzuim verkeert, dan zijn wij gerechtigd over de verschuldigde hoofdsom, of het restant daarvan, de wettelijke rente in rekening te brengen. Telkens wordt na afloop van een jaar het bedrag waarover deze rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
4. Indien u in verzuim verkeert, dan houden wij ons het recht voor incassomaatregelen te treffen, dan wel derden daarmee te belasten. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, met inbegrip van de buitengerechtigde incassokosten, komen voor rekening van u. De buitengerechtigde incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom of het restant daarvan, vermeerderd met de wettelijke rente, met een minimum van € 40,00, alles exclusief BTW.
5. Indien u in verzuim verkeert, dan houden wij ons het recht voor onze dienstverlening en/of uw toegang tot onze praktijk per direct op te schorten tot het

moment dat u de verschuldigde hoofdsom, of het restant daarvan aan ons, of het incassobureau heeft voldaan.